



Telmark S.A.
Ing. Butty 240
Buenos Aires
ARGENTINA

Frau
Agnieszka Zofia Klopotek

Z e u g n i s

Frau Agnieszka Zofia Klopotek, geboren am 21.06.1983 in Danzig, war vom 12.02.2007 bis zum 07.08.2007 in unserem Unternehmen als Beraterin für unseren Kunden AOL Deutschland beschäftigt.

Frau Klopotek hat für die verantwortungsvolle Aufgabe im Customer Service Support Center eine überdurchschnittliche kommunikative Kompetenz und eine schnelle Auffassungsgabe mitgebracht.

Zu den wesentlichen Aufgaben von Frau Klopotek gehörte die Beratung und Betreuung der Kunden per eMail und am Telefon, sowie die Bearbeitung von Kundenanfragen aus dem technischen und kaufmännischen Bereich. Frau Klopotek war stets zu unserer vollsten Zufriedenheit auch im Beschwerdemanagement und in der Härtefallbearbeitung im Back Office tätig.

Frau Klopotek war sehr interessiert, neue Inhalte und Branchenkenntnisse in unseren regelmäßigen Schulungen zu lernen und hat die innerbetrieblichen Fortbildungen stets mit sehr gutem Ergebnis abgeschlossen. Wir schätzen sehr Ihre ausgeprägte Lernmotivation.

Ihr Engagement für das Wachstum des Unternehmens hat Sie an einer hohen Anzahl von Verkaufsabschlüssen gezeigt und gleichzeitig für die Personalentwicklung eigenständig und initiativ einen Gesprächsleitfaden entwickelt.

Frau Klopotek hat sich dank Ihrer sehr guten Auffassungsgabe schnell mit den Ihr übertragenen Aufgaben vertraut gemacht und erledigte diese lösungsorientiert und stets zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Ihr Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Mitarbeitern und Kunden war in jeder Hinsicht einwandfrei. Sie war immer sehr hilfsbereit und hat Ihre Kollegen stets in ihren Aufgaben unterstützt.

Frau Klopotek verlässt uns auf eigenen Wunsch. Wir bedanken uns für Ihre stets produktive Arbeitsweise und bedauern Ihr Ausscheiden. Für die Zukunft wünschen wir Ihr alles Gute.

Buenos Aires, 20. August 2007

Laura Scherzer
Gerente de Recursos Humanos

