



**TRAFINEO**

*Just drive Europe!*

Trafineo GmbH & Co. KG  
Wittener Str. 56  
D-44789 Bochum  
Telefon + 49 (0) 234 – 893771-0  
Telefax + 49 (0) 234 – 893771-19

## ZEUGNIS

Frau Agnieszka Zofia Martinez, geboren am 21.06.1983, trat am 18. März 2015 in die Trafineo GmbH & Co. KG ein. Dort begann Frau Martinez projektbezogen innerhalb der Abteilung „Communications“ als Marketing Communications Associate. Nach erfolgreichem Projektende am 09.11.2015 übernahm Frau Martinez innerhalb der Trafineo zu 70% das Stellenprofil als Mitarbeiterin im Kundenservice und der operativen Abwicklung und zu 30% das Stellenprofil „Content Coordinator“ in der Abteilung „Communications“. Seit Anfang des Jahres 2018 wurden Frau Martinez zusätzliche Aufgaben im Projekt „EETS - European Electronic Toll Service“ übertragen.

Trafineo ist ein Dienstleistungsunternehmen im Segment der bargeldlosen Abwicklung von Mauten (On Road Services / ORS) und der fahrzeugbezogenen Dienstleistungen (Value Added Services / VAS) in Europa und der damit korrespondierenden Datenverarbeitung. Zu den Tätigkeiten gehört im Kern die Abwicklung von Transaktionen zwischen Kunden, Akzeptanzpartnern und Kartenemittenten. Trafineo versteht sich als internationaler Mautexperte und bietet neben einem umfassenden Produktportfolio auch einen nachhaltigen Wissensaustausch mit seinen Kunden.

Das Aufgabengebiet von Frau Martinez umfasste im Wesentlichen:

- Web-Development & Content Management für die “On Road Services” Web-Portale von BP, Aral und Statoil
  - Erstellen, Implementieren und online stellen von neuen Web-Artikeln (Text und Bild)
  - Aufbau der Seitenstruktur und des Layouts
  - Erstellung von Content-Standards im Team, Schrift, Darstellung, Layout
  - Translation Management (13 verschiedene Sprachen)
  - Optimierung von User Interfaces
    - Steuerung der Daten-Übermittlung in das System NFC und in die Registrierungsformulare
    - Einleiten und Testen von IT-Optimierungsmaßnahmen für die Web-Portale
  - Optimierung der User Experience
- Konzeption und operatives Handling von Marketingaktivitäten
  - Gestaltung und Produktionssteuerung von Werbemitteln
  - Erstellung von Druckdateien für Visitenkarten
  - Erstellung von Präsentationen, Schulungsunterlagen, Umfragen, Quizen, Web-Inhalten, Messe-Unterlagen
  - Teambasierte Konzeption von Marketingaktivitäten



TRAFINEO

*Just drive Europe!*

- Projektmanagement
  - Erstellung von Issues und Tasks mit Hilfe des Programms JIRA
  - Verfolgung und Steuerung von Projektaufgaben
  - Zeitliche Einhaltung von Projektfristen
  - Dienstleisterhandlung (Agenturen und IT-Dienstleister)
  - Planung eines Relaunchs des Aral und BP On Road Services Web-Portals
    - Eigenständige Ideenkonzeption zur besseren Nutzerfreundlichkeit und zu Kosteneinsparungen
    - Teambasierte Erstellung eines Storyboards
    - Konzeption einer Relaunch-Maßnahme
    - Erstellung von neuen Produkt- und Länderseiten für die Web Portale von Aral und BP
  
- Aufgaben im Bereich Operations
  - Sichtung und Prüfung von amtlichen Registrierungsunterlagen für Mautprodukte
  - Registrierung von int. Mautprodukten nach gesetzlichen Vorgaben im System NFC und Prüfung des Registrierungsstatus an Hand von File-handlings
  - Internationale Korrespondenz und Funktion als Schnittstelle zwischen Endkunden, Tochtergesellschaften und Akzeptanzpartnern
  - Customer Service in den Sprachen DE, EN, ES, PL im 1st- und 2nd Level-Support zum Thema Maut, Rechnungsstellungen und Transaktionen
  - Erstellung von Protokollen für internationale Akzeptanzpartner
  - Versand von Originaldokumenten an die internationalen Akzeptanzpartner
  - Prüfung des Registrierungsstatus an Hand von File-handlings
  - Erstellung von Leitfäden und Prozessbeschreibungen
  - Schulung der Tochtergesellschaften im Team
  
- Aufgaben im Projekt EETS
  - Halten von Schulungen
  - Entwicklung von Leitfäden
  - Prozessoptimierung
  - Fachliche Ansprechpartnerin zu allen Themen im Mautgeschäft

Frau Martinez besitzt umfassende und vielseitige Kenntnisse, die Sie stets erfolgreich in der Praxis umsetzte. Aufgrund ihrer sehr schnellen Auffassungsgabe und ihrer sehr hohen Flexibilität war sie stets in der Lage auch komplexe Aufgabenstellungen selbstständig und zuverlässig zu bearbeiten.

Frau Martinez war eine äußerst engagierte Mitarbeiterin, die ihre Aufgaben jederzeit mit vollem Einsatz erfolgreich durchführte. Dabei agierte sie auch unter Zeitdruck äußerst sorgfältig und routiniert, so dass sie auch hohen Belastungen in vollem Umfang gewachsen war. Stets arbeitete Frau Martinez äußerst umsichtig, sehr gewissenhaft und genau. Sie war eine äußerst einsatzfreudige und pflichtbewusste Mitarbeiterin, die insbesondere bei personellen Engpässen und anderen Anlässen immer bereit war, zusätzliche Arbeit zu übernehmen. Frau Martinez zeichnete sich stets durch ihre ausgezeichnete Arbeitsqualität aus. Sie erfüllte ihr Aufgabengebiet stets zu unserer vollsten Zufriedenheit.



TRAFINEO

*Just drive Europe!*

Frau Martinez fügte sich vorbildlich in die unterschiedlichen Arbeitsteams ein und kam mit allen Mitarbeitern aller Hierarchieebenen jederzeit sehr gut zurecht. Das persönliche Verhalten war stets einwandfrei. Bei Vorgesetzten, Kolleginnen und Kollegen sowie Kunden war sie aufgrund ihrer persönlichen und fachlichen Kompetenzen geschätzt und als Ansprechpartner anerkannt.

Frau Martinez verlässt das Unternehmen auf eigenen Wunsch.

Wir danken Frau Martinez für ihre wertvolle Arbeit und angenehme Zusammenarbeit. Wir bedauern ihr Ausscheiden sehr und wünschen Frau Martinez für ihre berufliche Zukunft weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

Bochum, 07.11.2018

Trafineo GmbH & CO. KG

\_\_\_\_\_  
Geschäftsführer  
Bernd Veith

\_\_\_\_\_  
i.A. Operations Manager  
Kenneth Lisk